

INVITATION

EVOLUTION DU MODÈLE EFQM ET EXPÉRIENCE DE L'ARMÉE SUISSE

Lundi 20 avril 2026
15.30 – 20.00
Centre logistique de l'armée
Rte du PAA
1772 Grolley

CONTENU

La **version 2025 du modèle de la EFQM** remplace celle de 2020 et met l'accent sur la performance durable, l'innovation, les technologies avancées et une logique RADAR actualisée.

Le **Centre logistique de l'armée Grolley (CLA-G)**, l'une des cinq organisations régionales de la Base Logistique de l'Armée, emploie plus de 600 personnes en Suisse romande. Il gère le **matériel militaire** et développe son système **qualité** selon le modèle EFQM.

L'événement présente les nouveautés EFQM 2025 et le retour d'expérience du CLA-G, plusieurs fois récompensé.

15h30	Accueil des participants
15h45	Tour ciblé du centre logistique
17h00	Introduction générale
17h10	Introduction de l'association SAQ en Suisse
17h20	Structure de l'organisation EFQM en Europe
17h30	Principales évolutions du modèle EFQM 2025
18h15	Etude de cas au sein du centre logistique de l'armée à Grolley
19h00	Questions et réponses
19h15	Apéritif-réseautage

INTERVENANTS:

- **Bjoern Heinzinger:** Director of Business Development, bjoern.heinzinger@efqm.org
- **Gianluca Mule:** Deputy CEO & Chief Growth Officer, gianluca.mule@efqm.org
- **Direction du Centre logistique de l'armée Grolley**
Personne de contact centre logistique:
Aylin Teksen, aylin.teksen@vtg.admin.ch

- Possibilité de suivre la conférence à distance !

Coûts de participation:

Membres SAQ et EFQM: CHF 0.-
Non-membres: CHF 30.-
L'inscription obligatoire jusqu'au 15 avril 2026
Sur le site internet de la SAQ !



Eric Delevaux
Président SAQ Section Genève



Marlon Frauchiger
Chargé des Affaires Associatives