

The logo for the Swiss Association for Quality (SAQ) is a red circle containing the letters 'saq' in white lowercase font.

Swiss Association for Quality

EINLADUNG

THE POWER OF KNOWLEDGE
MANAGEMENT

Freitag, 19. September 2025,
14:15 – ca. 17:00 Uhr
Hybrid (vor Ort & Online)

Siemens Smart Infrastructure
Theilerstrasse 1a, 6300 Zug

skmf SWISSKNOWLEDGE
MANAGEMENTFORUM

Inhalt

Wissensmanagement

Viele Organisationen stehen vor der Herausforderung, Mitarbeitenden zeitnah benötigtes Wissen zur Verfügung zu stellen. Dabei muss zwischen implizitem und explizitem Wissen unterschieden werden. Wissensmanagement umfasst nicht nur Strategien und Praktiken, um Wissen zu erfassen, zu speichern, zu teilen und zu nutzen, sondern möchte auch die dafür nötigen Rahmenbedingungen schaffen. Im Vortrag wollen wir folgende Fragen diskutieren:

- Was ist Wissen? Was ist der Unterschied zwischen implizitem und explizitem Wissen?
- Was ist Wissensmanagement und in welchen Ausprägungen können wir es praktizieren?
- Welchen Mehrwert können wir alle erreichen, wenn wir unser Wissen innerhalb unserer Organisation teilen?
- Was kann jede/r von uns dazu beitragen?
- Welche Erfolgsfaktoren sind entscheidend?
- Mit welchen IT-Lösungen unterstützt Siemens das unternehmensweite Wissensmanagement?

Referent

Dr. Johannes Müller,
Senior Manager Knowledge Management
bei Siemens Smart Infrastructure
Vorstandsmitglied im Swiss Knowledge Management
Forum (SKMF)

Programm

Begrüssung durch den Vorstand **14:15**

Referat Teil I 14:20

Theorie: Daten, Information,
Wissen, Wissensmanagement

Kaffeepause **15:15**

Referat Teil II 15:30

Praxis: Tool-gestütztes Wissens-
management bei Siemens

Networking & Austausch mit Apéro **16:30**

Teilnahmekosten

SAQ-Mitglieder CHF 60.-
Nichtmitglieder CHF 80.-

Veranstalter:
SAQ Sektion Zentralschweiz und SKMF

Onlineteilnahme:
Die Logindaten folgen 1–2 Tage vor der Veranstaltung.

Anmeldeschluss: 15. September 2025