



SAQ Vortrag Normenrevision DIS 9001:2025

Thomas Krähenmann, 28. November 2025

Thomas Krähenmann

- Vorsitzender SNV NK 140 Qualitätsmanagement
- Mitglied in den ISO Komitees (Auswahl)
 - ISO TC 176 Quality Management and Quality Assurance
 - ISO TC 324 Sharing Economy
 - ISO TC 342 Management consultancy
 - ISO TC 176/TF ISO 9001 Auditing Practices Group
 - ISO TC 176/TG 4 Emerging trends in quality
- Mitarbeit in den ISO Arbeitsgruppen (Auswahl)
 - ISO TC 176 SC2 WG 29 Revision ISO 9001
 - ISO TC 176/SC3 WG18 Revision Customer Satisfaction Series ISO 10001/2/3/4
 - ISO TC 176/SC3 WG24 Quality tools and their application
 - ISO TC 176/SC3 WG25 Guidance to understand and improve quality culture
 - ISO PC 302 JWG 1 Joint ISO/PC 302 - ISO/CASCO WG: Revision of ISO 19011
- Lead Auditor für ISO 9001/14001/45001 bei SQS für nationale und internationale Kunden

Inhalt

Teil 1

- Mögliche Neuerungen* und Umsetzungsfristen der ISO 9001 Normrevision
 - Wichtigste Erkenntnisse
 - Komitee Arbeit
 - Zeitliche Abfolge der Revision
 - Neuerungen im DIS 9001:2025
 - DIS-Kommentare vom 21.11.2025
 - Nächste Schritte

Teil 2

- Mögliche Schwerpunkte* bei der Umsetzung sowie der Weiterentwicklung des eigenen QMS
 - Auditfragen
 - Prozessnachweise
 - QMS Anpassung

* Hinweis: Die Revision wird voraussichtlich im Q3 2026 publiziert, daher sind zum Zeitpunkt des Referats noch nicht alle Änderungen bekannt.

Wichtigste Erkenntnisse

- Der DIS ist ein **Draft** International Standard. Dieser kann und wird sich noch verändern.
- Die Übergangsfrist, d.h. wie lange noch nach der Revision 2015 auditert werden kann, ist noch nicht definiert.
- Auswirkungen der Neuerungen auf die Audittätigkeit und das Qualitätsmanagementsystem müssen noch erarbeitet werden, z.B. sobald der FDIS verfügbar sein wird.
- Es gibt (vorläufig) ca. 20 Neuerungen. Hier zwei interessante Beispiele:
 - Die oberste Leitung verpflichtet sich, eine Qualitätskultur und ethisches Verhalten zu fördern (Kapitel 5.1 und 7.1.4).
 - Risiko und Chancen werden auf die gleiche Stufe gehoben (Kapitel 6.1)

ISO Komitee Arbeit

<https://www.iso.org/who-develops-standards.html>

Einige Kennzahlen

- ISO wurde 1947 gegründet
- Total über 25'700 ISO Normen
- Ca. 70 Typ A MSS (Management System Standards, z.B. ISO 9001), davon folgen ca. 50 der Highlevel Structure (HS)
- Die Erstellung einer Norm oder einer Revision dauert im Schnitt drei Jahre
- An jedem Arbeitstag während eines Jahres finden weltweit ca. 25 technische Meeting zu einer Norm statt
- Das ISO Komitee für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung gibt es seit 1979. Es gibt über 250 weitere ISO Komitees.
- Die ISO 9001 gibt es seit 1987. Revisionen gab es 1994, 2000, 2008 und 2015.
- Die ISO 9001 wurde bei 1.5 Mio Unternehmen weltweit zertifiziert.
- Um zum aktuellen DIS ISO 9001:2025 zu kommen, fanden über 30 internationale Sitzungen statt (und noch viel mehr nationale Sitzungen...) und es wurden in zwei CD Versionen mehr als 4'000 eingereichte Kommentare bearbeitet.

ISO Komitee Arbeit

<https://www.iso.org/who-develops-standards.html>

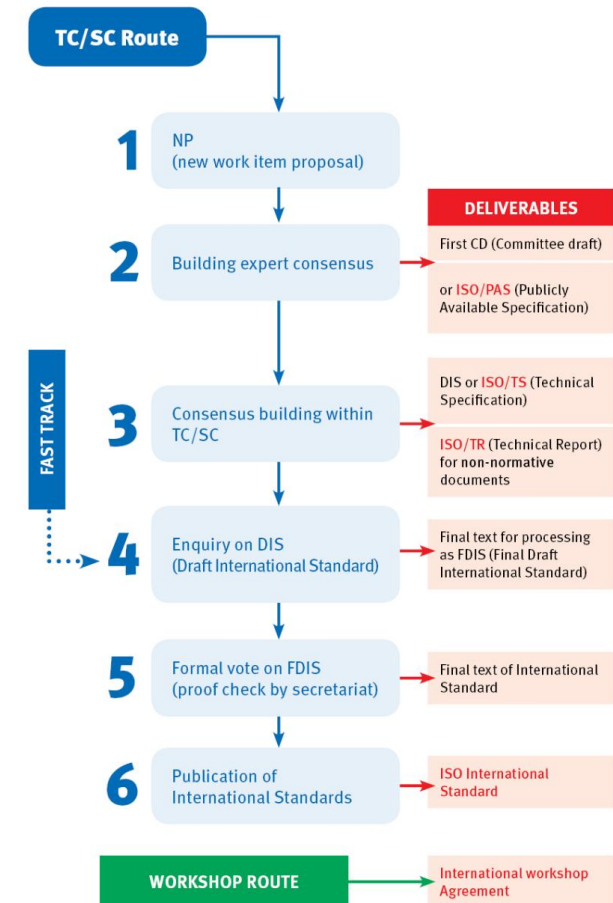
Deliverables

ISO deliverables

The different types of ISO publications

While ISO is best known for its International Standards, it has other deliverables. Below are the types of deliverables developed by ISO.

- ISO Standards
- ISO/TS Technical Specifications
- ISO/TR Technical Reports
- ISO/PAS Publicly Available Specifications
- IWA International Workshop Agreements
- ISO Guides



ISO Komitee Arbeit

<https://www.iso.org/who-develops-standards.html>

Shape the future of International Standards.

Join our community of experts driving innovation and setting global benchmarks.

Why get involved



Empower change

Your expertise can guide industries, influence best practices, and set the foundation for technological innovations worldwide.



Global networking

Collaborate with leading professionals and thought leaders from various industries around the globe.



Career boost

Enhance your professional credibility, broaden your horizons, and get recognized as an industry expert.

ISO Komitee Arbeit – ISO TC 176 Quality Management and Quality Assurance

26

Published ISO standards *

of which 3 under the direct
responsibility of ISO/TC 176

* number includes updates

5

ISO standards under
development *

97

Participating members

30

Observing members

Structure

Liaisons

Meetings

Reference ↑	Title	Type
ISO/TC 176/SC 1	Concepts and terminology	Subcommittee
ISO/TC 176/SC 2	Quality systems	Subcommittee
ISO/TC 176/SC 3	Supporting technologies	Subcommittee

ISO Komitee Arbeit – ISO TC 176 SC 2 Quality Systems

4

Published ISO standards *

2

ISO standards under development *

92

Participating members

16

Observing members

* number includes updates

Structure

Liaisons

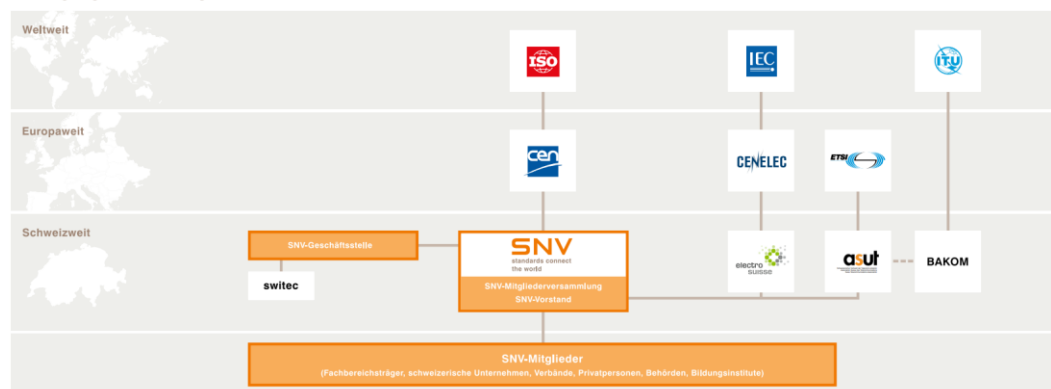
Reference ↑	Title	Type
ISO/TC 176/SC 2/CSLT ⓘ	Chair's Strategic Leadership Team (CSLT)	Working group
ISO/TC 176/SC 2/TG 1 ⓘ	Input into ISO/TMB groups and task forces	Working group
ISO/TC 176/SC 2/TG 4 ⓘ	Interpretations	Working group
ISO/TC 176/SC 2/WG 29 ⓘ	Revision of ISO 9001	Working group
ISO/TC 176/SC 2/WG 30 ⓘ	Revision of ISO 9002	Working group

ISO Komitee Arbeit – Spiegelkomitee SNV

Die SNV ermöglicht Normen

- Die SNV gewährleistet als Informationsdrehscheibe und unabhängiges Kompetenzzentrum den effizienten Zugang zu nationalen und internationalen Normen.
- Sie ermöglicht und fördert die Erarbeitung und Harmonisierung neuer Normen durch die aktive Einflussnahme ihrer Mitglieder als Expertinnen und Experten in nationalen und internationalen Normengremien.

Beziehungsdiagramm der Normung



SNV
standards connect
the world



Jahresbericht 2024
Rapport annuel 2024

ISO Komitee Arbeit – Spiegelkomitee SNV INB NK 140

Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

INB /NK 140



Chairperson

Thomas Krähenmann

Committee Manager

Helena Meister

International Committee(s)

CEN-CLC/SAG Healthcare Standards CEN-CLC/SAG 'Healthcare Standards'

CEN/TC 362 Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen

ISO/PC 329 Consumer incident investigation guideline







ISO/TC 176 Quality management and quality assurance

ISO/TC 324 Sharing economy

ISO/TC 342 Management consultancy

Das NK 140 hat ca. 50 Mitglieder (u.a. Vertreter von SBB, Siemens, Ruag, Nestle, Swisslog, Schott, Knorr-Bremse, Dätwyler, Rolex, Huawei, Procert, Attesta, Swiss Safety Center, Bureau Veritas, SQS, ZHAW)

Neuerungen – SC 2 WG 29 ISO 9001 Revision – zeitlicher Ablauf

Stage	Version	Description	Committee draft	Target date	Limit date	Started	Status
10.99	1	New project approved				2023-11-16	Closed
20.00	1	New project registered in TC/SC work programme		2024-01-31		2023-11-16	Closed
20.20	1	Working draft (WD) study initiated		2023-12-16		2023-12-16	Closed
20.60	1	Close of comment period		2024-01-20		2024-01-21	Closed
30.00	1	Committee draft (CD) registered		2024-06-30		2024-04-24	Closed
30.20	1	CD consultation initiated				2024-04-26	Closed
30.60	1	Close of comment period		2024-06-28		2024-06-29	Closed
30.92	1	CD referred back to Working Group				2024-07-23	Closed
30.00	2	Committee draft (CD) registered				2025-01-16	Closed
30.20	2	CD consultation initiated				2025-01-17	Closed
30.60	2	Close of comment period				2025-03-15	Closed
30.99	2	CD approved for registration as DIS				2025-06-26	Closed
40.00	1	DIS registered		2025-06-30	2025-11-16	2025-06-30	Closed
40.20	1	DIS ballot initiated		2025-08-27		2025-08-27	Closed
40.60	1	Close of voting		2025-11-19		2025-11-20	Current
40.92	1	Full report circulated: DIS referred back to TC or SC					Awaiting
40.93	1	Full report circulated: decision for new DIS ballot					Awaiting
40.99	1	Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS					Awaiting
50.00	1	Final text received or FDIS registered for formal approval		2026-03-31			Awaiting
60.00	1	International Standard under publication					Awaiting
60.60	1	International Standard published		2026-09-15	2026-11-16 		Awaiting

ISO DIS 9001:2025 – Neuerungen

<https://connect.snv.ch/de/>

INB Interdisziplinärer Normenbereich
Secteur interdisciplinaire de normalisation



EN ISO 9001

Ausgabe / Edition: 2015-09
ICS Code: 03.120.10

Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 9001:2015)

Systèmes de management de la qualité - Exigences
(ISO 9001:2015)

Quality management systems - Requirements
(ISO 9001:2015)

In der vorliegenden Schweizer Norm ist die EN ISO 9001:2015 identisch abgedruckt.
Dans la présente Norme Suisse le EN ISO 9001:2015 est reproduit identiquement.
In this Swiss standard EN ISO 9001:2015 is reprinted identically.

INB Interdisziplinärer Normenbereich
Secteur interdisciplinaire de normalisation



prSN EN ISO 9001

Ausgabe / Edition: 2025-09

ENTWURF

Einsprüche bis 2025-10-25

Vorgesehen als Ersatz für
SN EN ISO 9001:2015 und
SN EN ISO 9001/A1:2024

Qualitätsmanagementsysteme - Anforderungen (ISO/DIS 9001:2025)

Systèmes de management de la qualité - Exigences
(ISO/DIS 9001:2025)

Quality management systems - Requirements
(ISO/DIS 9001:2025)

Übersicht Neuerungen

- Die Abbildungen haben ein neues Aussehen, der Inhalt bleibt unverändert.
- Kapitel 3 Begriffe und Definitionen hat eine neue Struktur gemäss HS.
- ISO 9001:2025 verlangt ausdrücklich, dass Organisationen bewerten, ob der Klimawandel ein relevantes Thema ist, das ihre Fähigkeit zur Erreichung der beabsichtigten Ergebnisse des Qualitätsmanagementsystems beeinträchtigen könnte (Abschnitte 4.1 und 4.2).
- Klarstellung zu dokumentierten Informationen (4.4.2)
- Größerer Schwerpunkt auf der Förderung einer Qualitätskultur und ethischem Verhalten. Die oberste Leitung ist verpflichtet, eine Qualitätskultur zu fördern und ethische Praktiken zu unterstützen (Abschnitte 5.1.1 und 5.1.2).

Übersicht Neuerungen


- Änderungen an der Qualitätspolitik (5.2.1 und 5.2.2)
- Die Konzepte des risikobasierten und chancenbasierten Denkens werden weiter ausgearbeitet. Risiken und Chancen werden als separate Prozesse behandelt, und es wird klargestellt, dass sie unterschiedlich behandelt werden sollten (Abschnitte 6.1.2 und 6.1.3)
- Hinzufügung von Kriterien für die Planung von Änderungen (6.3)
- Die Anforderungen an das Arbeitsumfeld bezüglich soziale, psychologische und körperliche Faktoren wird in Abhängigkeit von Q-Kultur und ethischem Verhalten gebracht (Abschnitt 7.1.4).
- Änderungen an der messtechnischen Rückverfolgbarkeit (7.1.5.2)
- Organisatorisches Wissen wird größer belegt, einschließlich der Notwendigkeit, Wissen zu bewahren und zu teilen (Abschnitt 7.1.6)
- Veränderungen bei Kompetenz und Bewusstsein (7.3)


Übersicht Neuerungen

- Änderungen der betrieblichen Planung und Kontrolle (8.1)
- Änderungen in der Kommunikation mit den Kunden (8.2.1)
- Die Überwachung der Kundenzufriedenheit wird betont, einschließlich des Einsatzes moderner Kommunikationsmethoden wie sozialen Medien (Abschnitt 9.1.2).
- Neue Formulierung für das interne Auditprogramm (9.2.2)
- Ein zusätzlicher Punkt für Management-Überprüfungseingaben (9.3.2)
- Kontinuierliche Verbesserung wird als obligatorische Voraussetzung hervorgehoben, einschließlich des Einsatzes neuer Technologien wie Digitalisierung und Automatisierung (Abschnitt 10.1).
- Anhang A: komplett überarbeitet. Anhang B: gelöscht

DIS Kommentare

- Input zum DIS – Version 21.11.2025
- Ca. 1600 Kommentare im Dokument + zusätzliche im OSD von IATF, CQI, etc.
- 475 Seiten
- Link zum Online Standards Development Tool – OSD


ISO/TC 176/SC 2 N 1939



ISO/TC 176/SC 2 "Quality systems"
 Secretariat: **BSI**
 Committee manager: **Mroz-Orlikowska Beata Dr**

Result of voting - ISO/DIS 9001 with collated comments (APPROVED)

Document type	Related content	Document date	Expected action
Ballot / Result of voting	Project: ISO/DIS 9001 Ballot: ISO/DIS 9001 (Ed 6) (restricted access)	2025-11-21	INFO

Description

Attached are the voting results for ISO/DIS 9001 along with the collated comments.
 ISO/DIS 9001 has been approved.

The received comments will be reviewed and addressed during the upcoming WG 29 meetings. The next WG 29 meeting will take place in Mexico from 26 to 30 January 2026.

Additionally, please note that prEN ISO 9001 (CEN) has also been approved.

ISO DIS 9001:2025 – Nächste Schritte

- ✓ • Eingabe der Kommentare via SNV bis am 10. November 2025
- ✓ • Ballot ISO TC 176 SC 2 closing date: 19. November 2025
- ✓ • WG 29 Sekretariat pflegt die Kommentare in das OSD Tool ein (Online Standards Development Tool – neu seit 2025)
 - Die WG 29 trifft sich im Januar 2026 in Mexiko (und on-line!), um die Verarbeitung der Kommentare zu beginnen.
 - (On-line) Folgemeetings, um die Kommentare fertig zu bearbeiten mit dem Ziel, am 31. März 2026 den FDIS zu präsentieren.
 - Start des FDIS Ballot im Q2 2026. Wichtig: Kommentare zum FDIS dürfen keine «technischen» Inhalte mehr haben, d.h. z.B. keine neue Normforderungen.
 - Publikation der neuen Revision im Q3 2026



Pause

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Ist der Klimawandel für Ihre Organisation relevant?

Prozessnachweis

- Erwähnung von Klimawandel im Kontext Dokument.

QMS Anpassung

- Prozess der Kontextüberwachung anpassen

ISO DIS 9001:2025

4 Kontext der Organisation

4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Die Organisation muss bestimmen, ob Klimawandel ein relevantes Thema ist.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Welche interessierten Parteien wurden beim Klimawandel berücksichtigt?

Prozessnachweis

- Liste mit den interessierten Parteien: welche sind zu berücksichtigen beim Thema Klimawandel.

QMS Anpassung

- Prozess der Bedürfnisermittlung der interessierten Parteien anpassen.

ISO DIS 9001:2025

4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien

ANMERKUNG Relevante interessierte Parteien können Anforderungen in Bezug auf den Klimawandel haben.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Welche Normanforderungen wurden als nicht anwendbar definiert?

Prozessnachweis

- Begründung von Nichtanwendbarkeit von Anforderungen
- Nachweis des Anwendungsbereichs

QMS Anpassung

- Abgrenzungen in einem Dokument definieren.

ISO DIS 9001:2025

4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems

Der Anwendungsbereich muss die Arten der behandelten Produkte und Dienstleistungen angeben und eine Begründung für jede Anforderung dieses Dokuments liefern, die von der Organisation als nicht zutreffend hinsichtlich des Qualitätsmanagementsystems bestimmt wird.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wie sind die Prozesse des Managementsystems und deren Wechselwirkungen definiert worden (Vorgehen)?

Prozessnachweis

- Prozesslandschaft
- Prozessdarstellung (Turtle, ERP).

QMS Anpassung

- Resultate der Prozesse dokumentieren.

ISO ISO DIS 9001:2025

4.4.2 Dokumentierte Information muss in erforderlichem Umfang verfügbar sein:

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wie ist die Marktwahrnehmung des Unternehmens?

Prozessnachweis

- Schulungsunterlagen zum Thema
- Q-Politik
- Leitbild

QMS Anpassung

- Schulung zu diesen Themen
- ISO 10010 referenzieren.

ISO DIS 9001:2025

5.1 Führung und Verpflichtung

5.1.1 Allgemeines

Die oberste Leitung muss in Bezug auf das Qualitätsmanagementsystem Führung und Verpflichtung zeigen, indem sie:

- i) eine Qualitätskultur und ethisches Verhalten fördert;

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wann wurde die Qualitätspolitik zum letzten Mal auf ihre Angemessenheit überprüft und mit welchen Ergebnissen?

Prozessnachweis

- Q-Politik Änderungshistorie.

QMS Anpassung

- Strategieprozess anpassen.
- Abgleich der Q-Politik mit der Kontextanalyse

ISO DIS 9001:2025

5.2.1 Die oberste Leitung muss eine Qualitätspolitik^{N1} entwickeln, die:

e) den Kontext der Organisation beachtet und deren strategische Ausrichtung unterstützt.

Die Qualitätspolitik muss umgesetzt und aufrechterhalten werden.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Welche Massnahmen wurden im Risikobericht definiert?
- Wie wird die Wirksamkeit dieser Massnahmen bewertet?

Prozessnachweis

- Massnahmentabelle mit einer Kolonne Wirksamkeit.

QMS Anpassung

- Risiko-Prozess anpassen.

ISO DIS 9001:2025

6.1.2 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken

Die Organisation muss planen:

- a) Maßnahmen zum Umgang mit diesen Risiken;
- b) wie

- 1) die Maßnahmen in ihre Qualitätsmanagementsystem-Prozesse integriert und umgesetzt werden;
- 2) die Wirksamkeit dieser Maßnahmen bewertet wird.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Gibt es einen Bericht über die Chancen des Unternehmens?
- Gibt es eine Massnahmenliste mit einer Wirksamkeitsprüfung dieser Massnahmen?

Prozessnachweis

- Massnahmentabelle mit einer Kolonne Wirksamkeit.
- SWOT Analyse

QMS Anpassung

- Chancen-Prozess definieren/anpassen.

ISO DIS 9001:2025

6.1.3 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen

Die Organisation muss planen:

- a) Maßnahmen zum Umgang mit diesen Chancen;
- b) wie

- 1) die Maßnahmen in ihre Qualitätsmanagementsystem-Prozesse integriert und umgesetzt werden;
- 2) die Wirksamkeit dieser Maßnahmen bewertet wird.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Was sind die Gründe der Änderungen im QMS?
- Wie wird die Wirksamkeit der Änderungen überprüft?

Prozessnachweis

- Änderungshistorie des QMS.
- Wirksamkeitsprüfung der Änderungen.

QMS Anpassung

- Änderungs-Prozess anpassen.

ISO DIS 9001:2025

6.3 Planung von Änderungen

Damit eine für das Erreichen der gewünschten Ergebnisse wirksame Umsetzung der Änderungen sichergestellt ist, muss die Organisation berücksichtigen:

- e) wie die Wirksamkeit der Änderungen überwacht und bewertet wird;
- f) die Mitteilung der Änderungen;
- g) wie die Ergebnisse der Änderungen überprüft werden.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Welche Kriterien wurden bei der Gestaltung der Prozessumgebung berücksichtigt?
- Welche behördlichen und gesetzlichen Anforderungen gibt es bei der Planung der Prozessumgebung zu berücksichtigen??

Prozessnachweis

- Prozessumgebung (Ordnung, Lärm, Temperatur, Beleuchtung u. a.)
- Arbeitsplatzstudien.

QMS Anpassung

- Einbezug der ISO 10010.

ISO DIS 9001:2025

7.1.4 Prozessumgebung

ANMERKUNG Eine geeignete Umgebung kann eine Kombination mehrerer Faktoren darstellen, die sich abhängig von Produkten und Dienstleistungen unterscheiden können. Zu relevanten Faktoren können gehören:

Einige Faktoren sind von der Qualitätskultur der Organisation, einschließlich des ethischen Verhaltens, abhängig.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Gab es in der Vergangenheit Probleme mit Messmittel?
- Hatten diese Probleme Auswirkungen auf die damit gemessenen Produkte?

Prozessnachweis

- Prüfnachweis mit Annahmekriterien
- Prüfmittelfähigkeitsnachweis.

QMS Anpassung

- Produktrückruf-Prozess anpassen.

ISO DIS 9001:2025

7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit^{N2}

Wenn festgestellt wird, dass ein Messmittel nicht für seine bestimmungsgemäße Verwendung geeignet ist, muss die Organisation bestimmen, ob die Gültigkeit vorheriger Messergebnisse beeinträchtigt wurde, und muss bei Bedarf angemessene Maßnahmen ergreifen.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wie lernt das Unternehmen?
- Wie ist der Umgang mit geistigem Eigentum?

Prozessnachweis

- Quellen, worauf Wissen der Organisation basiert.

QMS Anpassung

- Systematische Quellen Überprüfung.

ISO DIS 9001:2025

7.1.6 Wissen der Organisation

ANMERKUNG Zu Quellen für das Wissen der Organisation können gehören: erfahrungsbasiertes Wissen; Lektionen aus Fehlern und erfolgreichen Tätigkeiten; Erfassen von implizitem und nicht dokumentiertem Wissen und Erfahrungen; die Ergebnisse aus Verbesserungen von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen; das Lernen von Kunden oder externen Anbietern; Normen; Forschungsarbeiten; Konferenzen; geistiges Eigentum.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wie wurde der Mitarbeiter über das QMS informiert?
- Wurde über die Qualitätskultur und ethisches Verhalten informiert?

Prozessnachweis

- Schulungsnachweis Qualitätspolitik.

QMS Anpassung

- Schulungsunterlagen anpassen.

ISO DIS 9001:2025

7.3 Bewusstsein

Die Organisation muss sicherstellen, dass die Personen, die unter Aufsicht der Organisation Tätigkeiten verrichten, sich Folgendem bewusst sind:

- e) der Qualitätskultur des Unternehmens und des ethischen Verhaltens.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Welche Reklamationen hat das Unternehmen im letzten Jahr bekommen?
- Musste basierend darauf ein erweiterter Kundenkreis informiert werden?

Prozessnachweis

- Reklamationsanalyse.

QMS Anpassung

- Kommunikationsmatrix anpassen.

ISO DIS 9001:2025

8.2.1 Kommunikation mit den Kunden

Die Kommunikation mit Kunden muss Folgendes umfassen:

- e) Informationen hinsichtlich Notfallmaßnahmen, einschließlich im Hinblick auf Störungen der bereitgestellten Produkte oder Dienstleistungen, wo relevant.

ANMERKUNG Zur Kommunikation mit den Kunden können Direktkontakte in Form von Treffen, elektronischer Post und einem Austausch von Dokumenten oder indirekte Kontaktformen wie Website-Inhalte, Publikationen, soziale Netzwerke, Antworten auf häufig gestellte Fragen und Schulungen gehören.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wie gehen Sie mit einem Reklamations-Sturm via soziale Medien um?

Prozessnachweis

- Massnahmenplan.

QMS Anpassung

- Übungszenarien entwickeln.

ISO DIS 9001:2025

9.1.2 Kundenzufriedenheit

ANMERKUNG Informationsquellen, die ein Verständnis der Kundenzufriedenheit unterstützen, können Kundenbefragungen, Rückmeldungen durch den Kunden zu gelieferten Produkten und erbrachten Dienstleistungen, Treffen mit Kunden, Analysen der Marktanteile, Anerkennungen, Gewährleistungsansprüche und Berichte von Händlern, Beschwerden und soziale Netzwerke sein.

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Sind in der Vorlage für den internen Auditplan Auditziele definiert?

Prozessnachweis

- Vorlage für den interne Auditplan.

QMS Anpassung

- Vorlage Auditplan anpassen.

ISO DIS 9001:2025

9.2.2 Internes Auditprogramm

Die Organisation muss:

- a) die Auditziele, die Kriterien und den Umfang für jedes Audit festlegen;

ISO DIS 9001:2025 – Mögliche Auswirkungen auf Audit und QMS

Auditfrage

- Wird der Punkt 9.3.2 c) in der Managementbewertung berücksichtigt?

Prozessnachweis

- Managementbewertung.

QMS Anpassung

- Vorlage Managementbewertung anpassen.

ISO DIS 9001:2025

9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung

Die Managementbewertung muss enthalten:

- c) Veränderungen in den Erfordernissen und Erwartungen interessierter Parteien, die das Qualitätsmanagementsystem betreffen;

Video

<https://youtu.be/AqnQhOfukKk>





**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!
Fragen?**