

# EINLADUNG



Swiss Association for Quality



## Design Thinking – Was meine Kunden wirklich wollen!

Mittwoch, 23. August 2023,  
13:30 – 17:30 Uhr

OST Ostschweizer Fachhochschule  
Werdenbergstrasse 4, 9471 Buchs

### Inhalt

In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie, wie Sie kundenzentrische Produkte, Dienstleistungen und Prozesse entwickeln – sowohl für interne Kunden (Kollegen) als auch externe Kunden (B2B oder B2C).

Google. Amazon. Samsung. Alle diese erfolgreichen Unternehmen setzen auf den bewährten Design Thinking Prozess. Auch Sie können Ihrem Unternehmen helfen, neue Ideen effektiver und schneller zu entwickeln. Die vermittelten Methoden und Tools können Sie direkt für Ihre eigenen Projekte und Teams anwenden.

Arbeiten Sie im Vertrieb oder in der Entwicklung?  
Oder sind Sie im Digitalisierungsbereich oder Prozessmanagement tätig? Dann ist dieser Workshop für Sie genau richtig, um Ihre Kundenzufriedenheit zu steigern, Prozesse zu optimieren oder neue Produktideen zu entwickeln.

### Referent

[Marten Graebner](#) war Strategieberater für DAX-Unternehmen und Mittelständler. Als Design Thinking Coach und zertifizierter Product Owner verfügt er über umfangreiches Wissen in der Entwicklung und Optimierung von B2B und B2C Produkten und Services. Sein praxisrelevantes Wissen vermittelt er gerne in interaktiven Workshops, unter anderem an der Goethe Universität in Frankfurt. Zusätzlich engagiert er sich als Mentor für mehrere Startups und ist immer auf der Suche nach den neuesten Trends und Technologien.

### Programm

13:30 Uhr	Empathize – Define
15:15 Uhr	Pause
15:45 Uhr	Ideate – Prototype – Test
17:30 Uhr	Ende des Workshops

### Teilnahmekosten

SAQ-Mitglieder	CHF 300.--
Nichtmitglieder	CHF 350.--

**Anmeldeschluss:** 20. August 2023

Nutzen Sie die Chance, sich für die Zukunft zu rüsten.  
**Melden Sie sich jetzt an** und starten Sie durch mit Design Thinking!