

Müsste der Verlauf des letzten Jahres in einem Satz zusammengefasst werden, wäre wohl «In grossen Schritten zurück zum *courant normal*.» eine passende Formulierung. War der Anfang des Jahres noch geprägt von Einschränkungen und Unsicherheiten, konnte die Planung der aktuellen Mitgliederversammlung wieder ohne Plan B gewagt werden. Doch dieses «*Normal*» ist ein neues Normal. Einiges wird bleiben, bei unseren Veranstaltungen und in der Vorstandsarbeit. Und das ist gut so. Denn jede Krise bietet neue Chancen, und der Vorstand der SAQ Zentralschweiz hat diese Chancen zur Weiterentwicklung genutzt.

## Veranstaltungen

Wir können auf ein sehr aktives Jahr zurückblicken. Obwohl anfangs von Einschränkungen geprägt, konnten wir im 2022 nebst der Mitgliederversammlung sechs Veranstaltungen durchführen. Mit der Veranstaltung im September wagten wir erstmals den Schritt einer gemischten Durchführung mit Teilnehmern vor Ort und online. Die Rückmeldungen zu diesen Hybrid-Veranstaltungen waren durchwegs positiv, dass wir dies nach Möglichkeit beibehalten möchten. Der Vorstand ist sich einig, dass dabei der Fokus bei den Teilnehmenden vor Ort liegt, weil diese die Dynamik der Veranstaltung fördern und wir den direkten Austausch hoch gewichten. Durch die zusätzliche Online-Option kann die Veranstaltung einem erweiterten Teilnehmerkreis zugänglich gemacht werden.

Folgende Veranstaltungen wurden im letzten Jahr durchgeführt:

- **27. Januar: Mitgliederversammlung (online)**  
Die Mitgliederversammlung wurde wiederum online durchgeführt, als Steigerung zum Vorjahr diesmal mit Live-Abstimmung. Alle Vorstandsmitglieder und Revisoren stellten sich zur Wiederwahl und wurden einstimmig im Amt bestätigt.
- **11. März: Gerichtsfest archivieren (online)**  
Mag. iur. Maria Winkler (IT & Law Consulting GmbH) präsentierte souverän und auf gewohnt anschauliche Art die Grundlagen und Anforderungen für eine Archivierung, die auch gerichtlichen Ansprüchen genügt. So gibt es doch etliche Punkte zu beachten, damit auf den grossen Aufwand der physischen Archivierung verzichtet werden kann.
- **6. Mai: Cyber Security – Awareness im Unternehmen (vor Ort)**  
Im Unternehmen allzeit präsent, und nach wie vor immer wichtiger, ist das Thema Cyber Security. Dessen Erfolg ist wesentlich abhängig von der Sensibilisierung und dem Verhalten der Mitarbeitenden; ein Bezug, der uns als Qualitätsmanager doch sehr bekannt vorkommt. Gianclaudio Moresi (CISO V-ZUG AG) erläuterte gut verständlich die heutige Bedrohungslage und einige gängige Techniken der Hacker-Community. Die aktive Beteiligung der Teilnehmenden zeigte, dass dieses Thema nicht nur die Unternehmen bewegt, sondern auch im privaten Umfeld sehr ernst genommen wird.
- **1. Juli: Validieren und Verifizieren (Tagesveranstaltung)**  
Was genau ist denn der Unterschied zwischen Validieren und Verifizieren? Und wann braucht es was? Die Erklärung dazu lieferte uns hierzu Sandro Di Labio (mindquality GmbH) an unserer Tagesveranstaltung. Sehr praxisnah und mit vielen Beispielen wurden die Begriffe, Modelle und Vorgehensweisen gezielt durchleuchtet. In Diskussionen unter den Teilnehmenden konnte das Thema nahe an die eigene betriebliche Praxis herangeführt werden.
- **9. September: Personalentwicklung – Was ist das? Wenn ja, wie? (Hybrid)**  
Es sind unsere Mitarbeitenden, welche im Unternehmen Qualität erzeugen. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Kompetenzen ist unumgänglich, um erfolgreich zu sein. Christian Roth (Leiter Personalentwicklung bei V-ZUG AG) vermittelte, welche Modelle dafür angewendet werden und lieferte Beispiele, wie das Thema in der Praxis umgesetzt wird.

Der zweite Teil der Veranstaltung wurde der Thematik «hybrides Training» gewidmet, war dies doch unsere erste Veranstaltung, welche in hybrider Form durchgeführt wurde. Christian Roth hat dazu eine Vielzahl von Techniken und Tools in die Veranstaltung eingebaut, so dass die Teilnehmenden am eigenen Leib deren Wirkung und Tücken erfahren konnten. Eine umfangreiche Sammlung von Tipps & Tricks rundete diese spannende Exkursion ab.

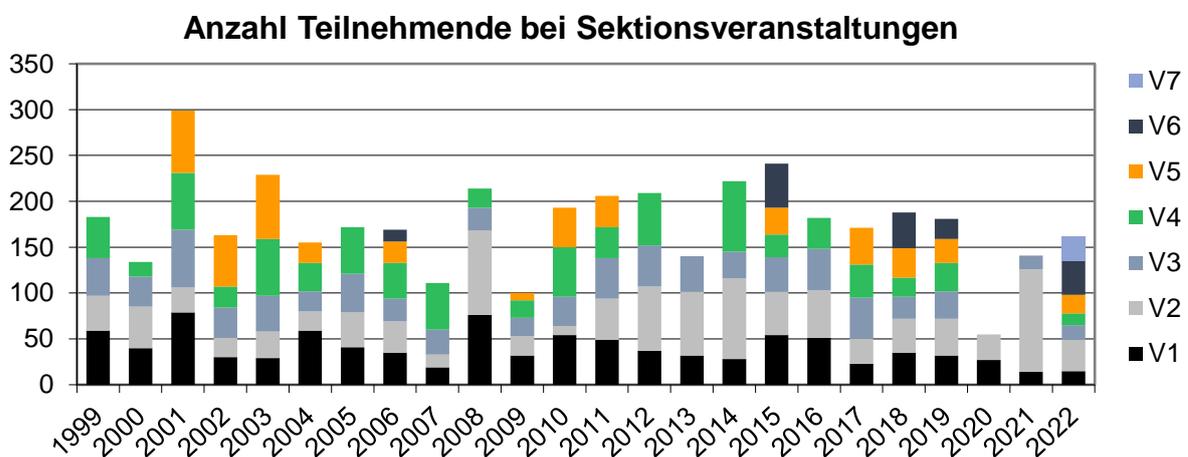
- **11. November: Agilität und Qualitätsmanagement (Hybrid)**

Einblicke in mehrere Jahre agiles Schaffen bot uns Sergio Saccardo (Siemens Smart Infrastructure AG) aus seiner Tätigkeit als Lean and Agile Coach. Er zeigte, welchen kulturellen Wandel eine Organisation durchmacht, um sich auf den Kundennutzen zu fokussieren. Nebst eindrücklicher Performancesteigerung bewirkt dies auch grosse Veränderungen in der Arbeitsweise der Mitarbeitenden, insbesondere im Qualitätsmanagement. Ein spannendes Referat, das nicht nur zeigte, wie gut sich Agilität und Qualität ergänzen, sondern auch wie das Qualitätsmanagement mit der Zeit geht und sich ins jeweilige Umfeld integrieren kann.

- **2. Dezember: Energierisiken im Unternehmen (Hybrid)**

Kurzfristig ein aktuelles Thema aufgreifen, dieser Herausforderung haben wir uns im letzten Quartal gestellt. Kam denn nun die Energiemangellage überraschend, oder war sie vorhersehbar? Und vor allem, was können wir daraus für unser Risikomanagement lernen? Eric Bader (Verkaufsleiter ewl Luzern) zeigte die spannenden Zusammenhänge verschiedener Risikofaktoren, und was davon absehbar oder wirklich nicht vorhersehbar war. Ganz im Sinne von «jede Krise bietet neue Chancen» ging Elias Estermann (OekoWatt AG) im zweiten Teil auf das Energiesparen und vorhandene Fördermöglichkeiten ein.

Die Teilnehmerzahlen (siehe Grafik) liegen dank sieben durchgeführten Veranstaltungen wiederum auf gutem Niveau. Die Teilnehmerzahlen pro einzelne Veranstaltung liegen noch auf einem tieferen Level. Mit dem Einschwingen in das neue *Normal* erwarten wir wieder grössere Teilnehmerzahlen. Das Angebot von Hybrid-Veranstaltungen dürfte ebenfalls einen Beitrag dazu leisten.



## Vorstandsarbeit

Der Vorstand hat sich 2022 zu fünf Sitzungen getroffen, um die Veranstaltungen zu planen und die Vereinsgeschäfte zu erledigen. Dank dem eingespielten, professionell agierenden Team konnten viele organisatorische Themen auch ausserhalb der Sitzungen abgewickelt werden.

Auf die kommende Mitgliederversammlung hat unsere Aktuarin Andrea Hansen ihren Rücktritt bekannt gegeben. Andrea wurde 2016 in den Vorstand gewählt und hat in dieser Zeit zu etlichen Sitzungen saubere Protokolle geführt, ihr Wissen und ihre Ideen eingebracht und organisatorische Aufgaben übernommen. Vielen Dank für dieses grosse Engagement und die sehr angenehme Zusammenarbeit!

Weitere Veränderungen im Vorstand sind absehbar. Daher stand die Vorstandsarbeit auch im Zeichen der Nachfolgeplanung. Es ist uns gelungen, drei geeignete Kandidaten zu finden und für unsere Arbeit zu begeistern. So dürfen wir Jasmin Gill (Monosuisse AG), Christian Felsner (Schinder Management AG) und Paul-Cristian Ionas (Siemens Smart Infrastructure AG) an der kommenden Mitgliederversammlung zur Wahl vorschlagen. Es freut uns, dass sie sich bereit erklärt haben, einen Beitrag für die SAQ Community zu leisten und dass ihre Arbeitgeber dieses Engagement unterstützen.

## Herzlichen Dank!

Wir durften auch im 2022 wieder auf das Engagement vieler Beteiligten zählen. Daher möchte ich ein herzliches Dankeschön aussprechen...

- ... meinen Kolleginnen und Kollegen im Vorstand. Ehrenamtlich haben sie viele Stunden aufgewendet, um für unsere Mitglieder und Teilnehmenden attraktive Veranstaltungen zu organisieren. Es ist mir eine grosse Freude, in diesem tollen Team mitzuwirken!
- ... den Organisatoren, Referenten und Teilnehmern für ihre spannenden Beiträge.
- ... unseren Gastgebern, welche ihre Räumlichkeiten für Veranstaltungen und Vorstandssitzungen zur Verfügung stellten, namentlich die *Viscosistadt AG* in Emmenbrücke und die *Siemens Smart Infrastructure AG* in Zug.
- ... der SAQ Geschäftsstelle in Bern für die Mitgliederverwaltung, die Unterstützung und die administrative Abwicklung bei unseren Veranstaltungen.

Unser Vorstand 2022:



Christian Eugster  
Präsident  
V-ZUG AG



Barbara Linz  
Vizepräsidentin  
Linz Partner AG



Elmar Ernst  
Kassier  
Viscosistadt AG



Andrea Hansen  
Aktuarin



Markus Schön  
Perlen Papier AG



Patrick Lüscher  
Siemens Smart  
Infrastructure AG



Daniela Villiger  
SQS

Alpnachstad, 18. Januar 2023

Christian Eugster  
Präsident SAQ Zentralschweiz