

Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## « Tradition séculaire face à la complexité »

### Patrick Rossi

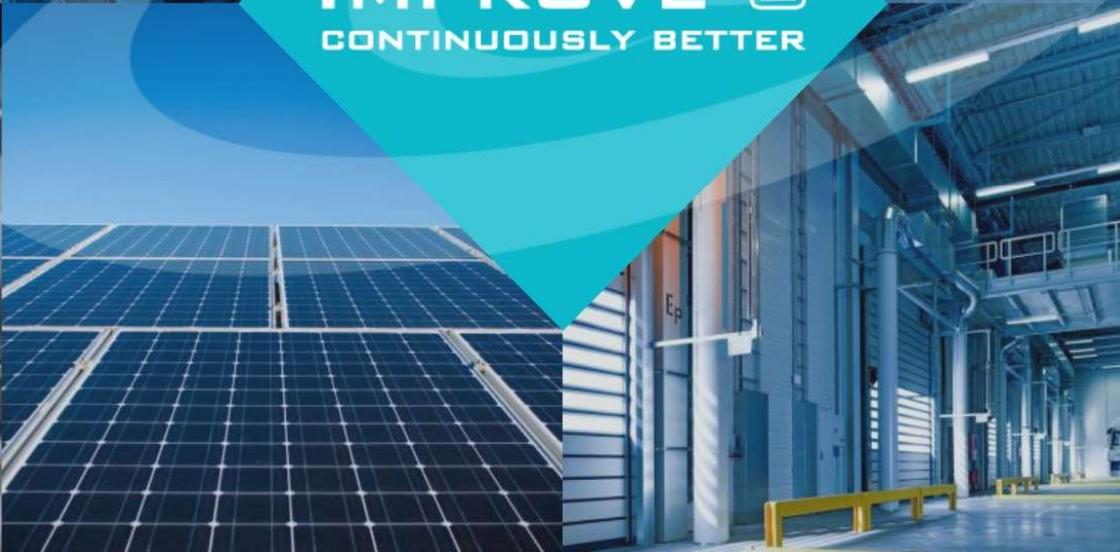
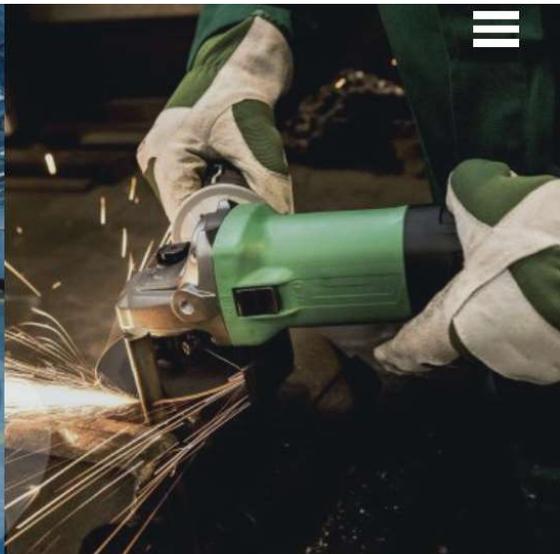
Fondateur improve-U Continuously Better

Lead Auditor SQS

Président Commission rédactionnelle Bulletin Société Suisse de Chronométrie (SSC)



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*



**IMPROVE-U**  
CONTINUOUSLY BETTER

© Mars 2019

 **IMPROVE-U**  
CONTINUOUSLY BETTER  
[WWW.IMPROVE-U.SWISS](http://WWW.IMPROVE-U.SWISS)



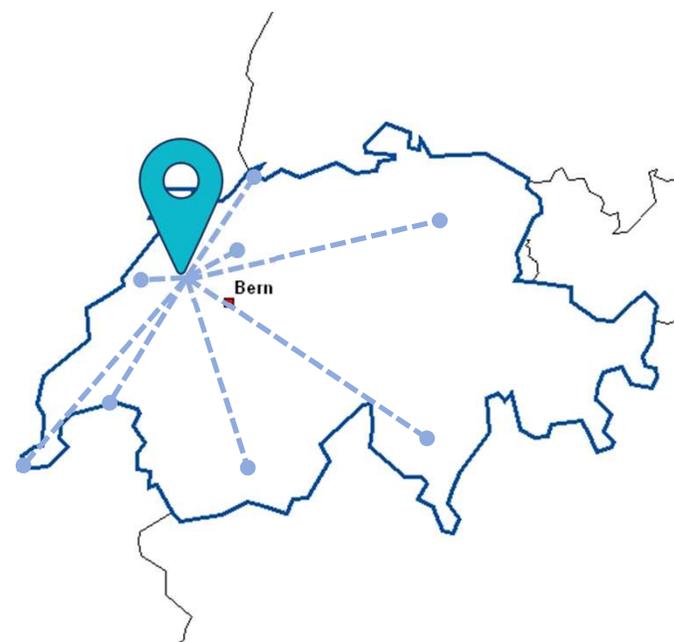
*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*

Portrait

IMPROVE – U  
en bref

Fondée en 2015, **improve-U** est une micro-entreprise suisse d'**ingénierie** et de **conseils opérationnels**, basée à Le Landeron.

**improve-U** a pour vocation d'évaluer, de développer et de déployer des solutions pour **améliorer la performance** et l'efficacité opérationnelle de façon tangible et durable des entreprises.



FR - DE - EN - IT



**IMPROVE-U**  
CONTINUOUSLY BETTER



Portrait

# NOS SERVICES



**Consulting**



**Assistance**



**Expertise**



**Freelance**



Portrait

## NOS PRINCIPAUX SECTEURS



**Industrie**



**Horlogerie**



**Medtech**



**Cleantech**



**Banking**



**Services**





Portrait

# NOS DOMAINES



Assessment

*Bilan  
opérationnel*



Conception &  
fiabilisation

*Innovation  
Développement*



Génie industriel

*Planification  
Réalisation*



Qualité & Excellence

*Performance  
Efficience*



Veille réglementaire

*Contexte  
Risques*

**IMPROVE CONTINUOUSLY EFFICIENCY THROUGHOUT VALUE CHAIN & OPERATIONAL FLOW**





Portrait

## NOS LEVIERS D'INTERVENTION

### Conception & Fiabilisation



### Génie industriel



### Excellence opérationnelle - Qualité



### Conformité réglementaire - Risques



**SWISS+MADE**

**IMPROVE-U**  
CONTINUOUSLY BETTER

# Etudes de cas

# ETUDES DE CAS

**REUGE**  
THE ART OF MECHANICAL MUSIC

### ÉTUDE DE CAS

*Des solutions pragmatiques pour améliorer l'ordonnement & la performance*

**Client** REUGE SA - Sainte-Croix, Suisse

**Secteur d'activité** Boîtes à musique, oiseaux chanteurs, horlogerie

**La demande**

- Diminuer les problèmes qualité et de fiabilité
- Réduire les temps de conception et de livraison (Lead)
- Développer de nouvelles solutions industrielles

**Notre valeur-ajoutée**

**Les résultats**

- Réduction des réclamations internes et clients
- Revue de conceptions méthodiques
- Multitaxe et fiabilisation des processus-clés internes
- Développement nouvelle technologie d'impression 3D

**AVENTOR**

### ÉTUDE DE CAS

*Des solutions pragmatiques pour améliorer l'ordonnement & la performance*

**Cient-Partenaire** AVENTOR SA - La Neuveville, Suisse

**Secteur d'activité** Design - E-RAID CAR design & développement

**La demande**

- Support au développement durable du véhicule Swiss Made
- Certification environnementale et durable ISO 14001
- Promotion commune évènements WTC / GNC 2018 à Genève

**Notre valeur-ajoutée**

**Les résultats**

- Premier véhicule électrique ayant couru les « Rangiers »
- Utilisation de bio-matériaux recyclés (no carbon fiber)
- Respect du Life Cycle Management - Empreinte carbone limitée
- Homologation FIA

**PANATERE SA**  
Manufacture de Montres de Précision  
Chemin de Frêne 13  
CH-2100 Yverningue  
Tel. +41 26 427 78 00  
info@panatere.com

### ÉTUDE DE CAS

*Des solutions pragmatiques pour améliorer l'ordonnement & la performance*

**Cient** PANATERE SA - Saingnéglier, Suisse

**Secteur d'activité** Horlogerie - Développement et production de boîtes de montres

**La demande**

- Assistance technique pour l'homologation et la fiabilité produits
- Élaborer les protocoles de contrôle adéquats
- Installation logiciel et outils pour le contrôle qualité

**Notre valeur-ajoutée**

**Les résultats**

- Homologation 6 fabrication en laboratoire (niveau partenaire)
- Mise en service de BackControl Pro et appareils Sylvac (BT)
- Création des catalogues et gammes 6 formation du personnel
- Projet affecté en 5 jours ouvrables (= formation équipes)
- Partenariat avec Logystem SA et NIM SA

**Medical Devices - Medtech**

### ÉTUDE DE CAS

*Des solutions pragmatiques pour améliorer l'ordonnement & la performance*

**Cient** DIVERSES ENTREPRISES EN SUISSE (Confidentialité)

**Secteur d'activité** Appareils et accessoires médicaux

**La demande**

- Conception industrialisation d'aiguilles à suture
- Industrialisation d'extenseur vasculaire (stent)
- Entrée d'entreprise dans le domaine des dispositifs médicaux
- Homologation légale et réglementaire

**Notre valeur-ajoutée**

**Les résultats**

- Standardisation IMA selon cycle de vie du dispositif
- Conformance CE et réduction des déclarations de conformité
- Certification produit par Swissmedic
- Mise en conformité du client selon norme ISO 13485:2016



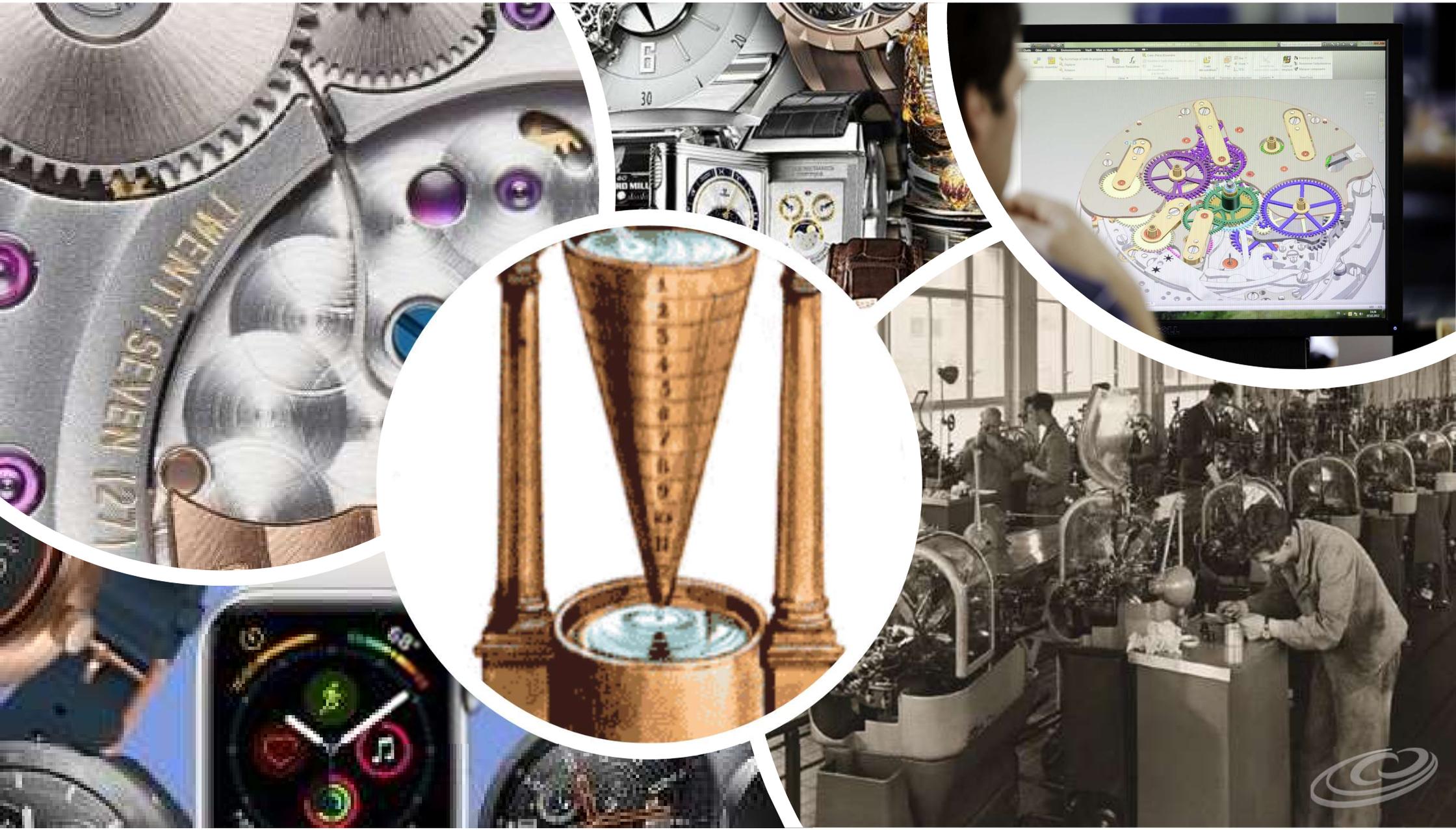


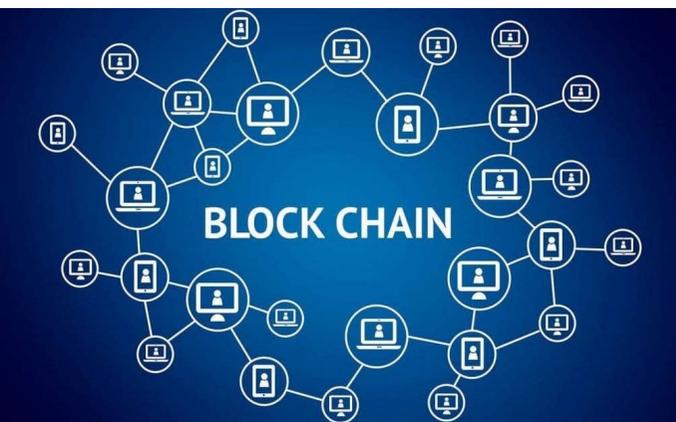
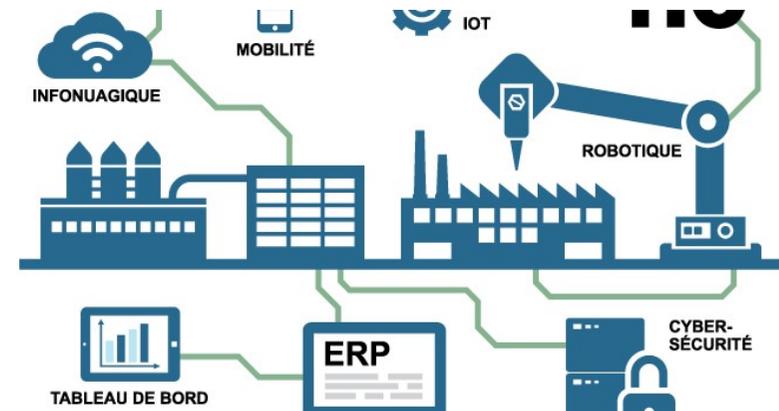
Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## POSTULAT DE DÉPART ET CONSTATATIONS



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*









*Elmar Mock  
Co-inventeur de la Swatch*

*«Un horloger qui  
étudie un problème  
horloger trouvera une  
solution horlogère...»*



Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## COMPRÉHENSION DU CONTEXTE ET FACTEURS D'INFLUENCE



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*



LEGAL



ENVIRONNEMENTAL



TECHNOLOGIQUE



SOCIAL



ECONOMIQUE



POLITIQUE





- Confédération
- Associations
- Chambre de commerce
- Entreprises

POLITIQUE



- FHS
- Marchés / Concurrence
- Institutions bancaires
- IMD / WEF
- «Swiss Hub»

ECONOMIQUE



- Analyses générationnelles
- Réseaux sociaux
- Cabinets de recrutements
- HR

SOCIAL



- Propriété intellectuelle
- SSC
- HES / EPF
- Innovation center
- ASRH

TECHNOLOGIQUE



- Réglementation et normes
- Fondations
- Organes de certification

ENVIRONNEMENTAL



- Associations prof.
- FHS
- Conseils juridiques
- Convention patronale
- IPI - Brevets

LEGAL





Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## APPLICATION ET RÉFLEXION



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*





Associations professionnelles

Experts indépendants



Entreprises partenaires

Outils et plateformes





Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## EXEMPLES D'EXPERTISES DANS UN ECOSYSTÈME



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*

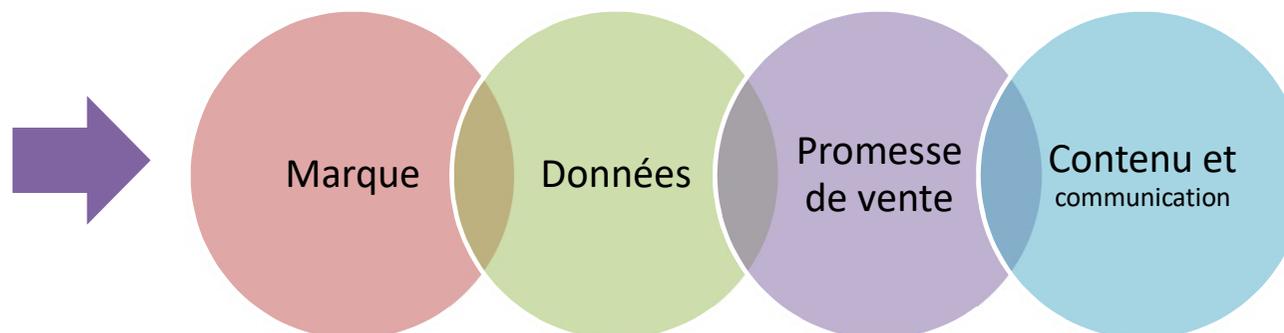
## Risques juridiques dans votre stratégie numérique



LEGAL



- Perdre le contrôle sur sa marque
- Utiliser les données clients de façon non autorisée et perdre leur confiance
- Développer des solutions contraires à la loi
- Nouvelles thématiques sans expérience précédente





- 1'400 membres, regroupant des horlogers, techniciens, ingénieurs, professionnels et entreprises de la branche
- Source de diffusion de compétences techniques par ses conférences (JE, Congrès, Petit Déjeuners), ses publications (Bulletin, Actes, BD Chrono, APP) et par son Concours de Réglage
- Référence technique dans l'horlogerie, utilisée et citée par l'office européen des brevets, des agents de brevets ou dans la jurisprudence du Tribunal Fédéral
- Regard historique et innovant à la fois





Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence **Swiss Association for Quality**

## CONCLUSION



*Des solutions pragmatiques pour améliorer votre performance.  
Pragmatische Lösungen zur Verbesserung Ihrer Leistung.  
Pragmatic solutions for improving your performance.*



- Notre monde se **complexifie rapidement et continuellement**. Comprendre le **contexte (PESTEL)** est une **priorité**, un **investissement** et certainement pas une perte de temps
- Les entreprises doivent tenir compte des **changements** dans leurs **stratégies**, leurs **opérations**, leur **futur** et les gérer aussi bien en tant que **risques** et qu'**opportunités**
- Ne pas en tenir compte nuit à la **pérennité de l'entreprise** et à la **satisfaction des clients**
- Utiliser des **écosystèmes** composés d'**experts** et savoir s'entourer est un **avantage compétitif**, non pas une reconnaissance de faiblesse
- La **curiosité** est une **qualité**. Ne rien changer est un **suicide** !



THANK YOU - MERCI

Technical Watchmaker Show 2019 – La Chaux-de-Fonds  
Conférence Swiss Association for Quality



 [www.improve-U.swiss](http://www.improve-U.swiss)

 [info@improve-U.swiss](mailto:info@improve-U.swiss)

 +41 79 250 46 77

