



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Certification de Personnes 'Conseiller clientèle Banque'

Le contexte dans lequel travaillent les conseillères et conseillers clientèle banque évolue rapidement: les nouvelles tendances, les législations, les produits ou les exigences des clients et de l'environnement sont soumis à un changement constant. Le standard de qualité uniforme à l'ensemble du secteur pour les conseillers clientèle banque intègre tous ces facteurs. Les ajustements et les nouveautés sont adaptés en continu. En plus des exigences de re-certification régulières auxquelles sont soumis les conseillers clientèle certifiés, les exigences de qualité élevées sont satisfaites en permanence. Avec le système de certification 'Conseiller clientèle Banque', SAQ Swiss Association for Quality offre une solution attrayante pour le secteur bancaire accrédités, par le Service d'accréditation suisse (SAS) selon la norme SN EN 17024.

Raisons pour le succès

Qualité

- Standard de certification selon ISO 17024 accrédité par le Service d'accréditation Suisse SAS (SECO)
- Supporté par le secteur bancaire
- Recommande par l'Association suisse des banquiers
- Tous les programmes de certification sont conformes à la FIDLEG
- CWMA répond aux directives MIFID II
- Standards ESG élevés en collaboration avec Swiss Sustainable Finance
- SAQ comme centre de compétences neutre, établi et expérimenté pour la certification de personnes

Avantages

- Standard de qualité uniforme
- Combinaison d'expérience professionnelle, de connaissances et compétences
- Une re-certification périodique maintient le niveau de connaissances à un niveau élevé et favorise l'apprentissage tout au long de la vie
- 6 programmes de certification dans 4 langues pour les segments :
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Comparabilité et reconnaissance dans le secteur bancaire
- Système de certification flexible et adaptable
- Qualité constante et transparence

Facts & Figures

31 mars 2023

- Titulaires des certificats 'Conseiller clientèle Banque' depuis 2012
- Conseillers et conseillères certifiés de plus que 85 banques de 8 groupes bancaires et GFI
- Presque 17'000 certificats actifs:

Conseiller clientèle privée:	2'141
Conseiller clientèle individuelle:	4'487
Conseiller clientèle PME:	615
Corporate Banker CCoB:	875
Conseiller clientèle affluent:	348
CWMA :	8'330
- Examens dans différent pays avec 1200 experts
- 8 instituts d'examen mandatées
- 55 prestataires externes de mesures de recertification reconnues

Certified
Client Advisor SAQ

SwissBanking



Personnel Certification

SAQ Swiss Association for Quality
Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
banking@saq.ch
www.personnelcertification.ch

saq.ch