



Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

SAQ Swiss Association for Quality
Personnel Certification

Zertifizierungen integrale Sicherheit –

***Zertifizierungsprogramm
Leadership für Ausnahmesituationen
Professional SAQ***

Version 1
Ersetzt Version
Stufe: Professional
Status: Entwurf



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen.....	3
3 Prüfung	3
3.1 Prüfung „Leadership in Ausnahmesituationen, Professional SAQ “	3
3.2 Prüfungsziele.....	4
3.3 Lernthemen	5
4 Rezertifizierung.....	5
5 SAQ Zertifikat	6
6 Anhänge.....	6

Zur besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument ausschliesslich die männliche Schreibform verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.



Swiss Association for Quality

1 Anwendungsbereich

Die Zertifizierung erfolgt aufgrund der Vorgaben der Normativen Grundlage. Das Zertifizierungsprogramm beschreibt die erforderlichen Lerninhalte, definiert die Anforderungen an die Prüfungen sowie die zugelassenen Re-Zertifizierungsmassnahmen.

2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen

Für die Zulassung zu dieser Prüfung ist ein tiefes Verständnis für Leadership in Ausnahmesituationen das in verschiedener Form angeeignet werden kann (Ausbildung, Praxiserfahrung) zwingend.

Mögliche Kandidaten sind zugelassen aus allen Branchen und beschäftigen sich mit Themen wie (Aufzählung ist nicht abschliessend)

- Notfall- und Krisenmanagement
- Business Continuity Management
- Risk Management
- Supply Chain Management
- Physische Sicherheit von Arealen, Gebäuden, Räumen
- Versorgungssicherheit
- Sicherheit für Daten und Informationen
- Sicherheit für Mensch und Umwelt
- Management der Nachhaltigkeit / Sustainable Development Goals
- Sicherheit in Transport und Logistik
- Ausfallsicherheit für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Integrale Sicherheit
- weitere

Eine spezifische Rolle und / oder Führungsstufe ist nicht erforderlich, Erfahrung in Unternehmensführung, und Finanzierung ist von grossem Vorteil.

Zudem wird ein Basiswissen und Praxiserfahrung empfohlen zu Themen wie Einrichtung und Pflege von Managementsystemen, zu Risikomanagement, zu Compliance und Controlling-Aufgaben Prüfung

3 Prüfung

3.1 Prüfung „Leadership für Ausnahmesituationen, Professional SAQ“

- Die Prüfung hat einen mündlichen und einen schriftlichen Teil:
 - .1 Der schriftliche Teil findet in den Räumen des Prüfungsanbieters, on remote, oder in geeigneten anderen Räumen statt. Wird die Prüfung on remote abgelegt, ist der Kandidat / die Kandidatin selbst verantwortlich für eine geeignete Prüfungsumgebung.
Die Prüfung dauert 90 Minuten.
Prüfungsform: Es sind Wissensfragen ebenso zu beantworten wie die Anwendung des Stoffes in Fallbeispielen. Es sind Stichworte, ganze Sätze oder auch Skizzen verlangt resp. möglich.



Swiss Association for Quality

- .2 Der mündliche / praktische Teil beinhaltet simulierte Gespräche und Situationen und dauert 60 Minuten.
- Die Anmeldung zur Prüfung findet durch den Kandidaten / die Kandidatin selbständig via online-Portal statt: 4m2s-Academy.com oder 4m2s.com/SAQ-Zertifikate
 - Die Prüfung gilt als bestanden, wenn in beiden Teilen je mindestens 80% der möglichen Punktzahl erreicht wird.
 - Die Prüfung kann 1 Mal wiederholt werden, in Teilen (schriftlicher oder mündlicher Teil) oder gesamt. Eine weitere Wiederholung ist nach jeweils vorgängigem kostenpflichtigem 1:1-Training / Coaching möglich.
 - Die Prüfung erfolgt open book, es dürfen alle Unterlagen und Hilfsmittel benutzt werden.
 - Kosten für die Prüfung sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

3.2 Prüfungsziele

Mit der Prüfung wird ermittelt, ob die Kandidaten

- Ein Bewusstsein für führen, entscheiden und handeln in ausserordentlichen Situationen entwickelt haben
- Methoden zur persönlichen Stressreduktion in ausserordentlichen Situationen kennen und anwenden können
- Methoden zur Aufrechterhaltung der Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit von Personen und Gruppen kennen und anwenden können
- Unterschiedliche Rollen einer Führungsperson in Ausnahmesituationen kennt und sich selbst darin reflektieren und einige davon situativ anwenden können
- Strategien zur Problemlösung in Varianten kennen und anwenden können

Basis für die Beurteilung der Antworten ist der Beurteilungsraster im Anhang.

Es gelten die Taxonomiestufen 4 bis 6 gemäss Bloom, für einzelne Fragen zur Theorie kann auch die Stufe 3 gelten.



Swiss Association for Quality

3.3 Lernthemen

Die Prüfungsfragen ermöglichen den Kandidaten die jeweiligen Themen integriert anzuwenden. Der Schwierigkeitsgrad richtet sich nach den Taxonomiestufen 4 - 6 gemäss Modell von B.Bloom. Die gesamthafte Zuordnung der Fragen gliedert sich wie folgt:

Thema	Erforderliches Wissen	Anzahl Fragen und Punktzahl
<i>führen, entscheiden und handeln in ausserordentlichen Situationen</i>	Identifizieren von Ausnahmesituationen, die Gründe dafür, Bedarf und Ziele der eigenen Person wie der Gruppe, des Dritten, der anderen Partei, etc.	1-3 Fragen 10-30 Punkte
	Erkennen der essentiellen Elemente und möglichen Reaktionen darauf zur Deeskalation.	
<i>Stressmanagement</i>	Methoden zur Stressreduktion auf persönlicher Ebene wie in Gruppen oder gegenüber Dritten kennen und anwenden können.	1-3 Fragen 5-15 Punkte
<i>Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit</i>	Methoden zur Aufrechterhaltung der Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit von Personen und Gruppen kennen und anwenden können.	1-3 Fragen 5-15 Punkte
<i>Führungsgrundsätze für Ausnahmesituationen</i>	Die Rollen der Führung in Ausnahmesituationen.	1-3 Fragen
	Stärken und Schwächen erkennen und einsetzen.	10-30 Punkte
	Problemlösungsprozess kennen und anwenden können.	
<i>Totale</i>	<i>Pro Frage können Inhalte mehrerer Kapitel kombiniert werden.</i>	<i>Total 12-28 Fragen Mündlich bearbeiten von 1-3 Fällen Total 70-145 Punkte Bestanden bei Erreichen von mind. 80% der Punktzahl</i>

4 Rezertifizierung

Das Zertifikat ist für 3 Jahre ab bestandener Prüfung gültig

Für die Aufrechterhaltung des Zertifikats ist ein Nachweis einer mind. 2stündigen Weiterbildungsveranstaltung pro Jahr nötig. Werden weitere Abschlüsse erfolgreich durchlaufen, die mehr Wissen als für dieses Basiszertifikat erforderlich, vermitteln, wird dadurch das Zertifikat validiert.



Swiss Association for Quality

Für die Re-Zertifizierung ist spätestens zum Zeitpunkt des Ablaufs des Zertifikats ein Nachweis zu erbringen. Die Zertifikatsinhaber weisen gegenüber der Zertifizierungsstelle nach, dass sie in der bisherigen Zertifikatslaufzeit ihr Fachwissen und ihre Praxiskompetenz auf dem Gebiet des Governance Risk und Compliance Management aktuell gehalten haben.

Mögliche Nachweise für Fachwissen und Praxiskompetenz (nicht abschliessend):

- Fachveranstaltung
- Einschlägige Netzwerkveranstaltung
- Höhere Ausbildungen im Thema
- Praxisarbeit in der Fachverantwortung
- Praxisarbeit als Expertin / als Experte
- Weitere adäquate Aus- / Weiterbildungen und Tätigkeiten

Der Antrag zur Re-Zertifizierung muss proaktiv durch die Zertifikatsinhaber erbracht werden.

5 SAQ Zertifikat

- Das Zertifikat ist nach erfolgter Erstzertifizierung drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat ist Eigentum der SAQ.
- Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung auf Antrag der Prüfstelle durch SAQ ausgestellt. Die Übermittlung an die Kandidaten erfolgt durch die Prüfstelle.
- Das Zertifikat wird in der Prüfungssprache ausgestellt.
- Für die Ausstellung des Zertifikates (Erst- und Re-Zertifizierung) wird dem Kandidaten eine Gebühr verrechnet. Die Kosten sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Weitere Bestimmungen siehe Prüfungs- und Zertifizierungsreglement.

6 Anhänge

Spezifische/Detaillierte Informationen, welche nicht für die Öffentlichkeit gedacht sind, sondern für Unterauftragnehmer

- Lernthemenkatalog (genaue Inhalte mit Taxonomien): 2.P.3 Leadership in Ausnahmesituationen Professional SAQ
- Prüfungen / Arbeiten (genaue Vorgaben, welche die Einheit der Prüfung über verschiedene Anbieter garantiert. Z.B. Zwingende Angaben zu einem Kundenfall)